

PROTEÇÃO DE DADOS ECO-VALLORE 2020

Eco-Vallore

Tel 3246-1045
3246-1355

Rua Francisco Ceará Barbosa, 1090
Campinas SP

www.ecovallore.com.br
contato@ecovallore.com.br

Introdução

As informações de clientes na ECO-VALLLORE é um importante ativo para a operação das atividades comerciais e operacionais e garantem atendimento de qualidade.

A segurança da informação garante a qualidade do seu atendimento.

Dessa forma, elas são monitoradas por uma política interna que abrange toda a nossa cadeia de fornecedores, colaboradores e clientes, garantindo a **integridade, confidencialidade e disponibilidade** das informações. Essa política estabelece diretrizes que com padrões de comportamento relacionados à segurança da informação adequados às necessidades de negócio e de proteção legal da empresa e do indivíduo.

Compromisso com o Cliente

Em observância da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, oferecemos salvaguarda jurídica de controle e transparência aos cidadãos em relação ao uso de suas informações pessoais armazenadas nos bancos de dados da ECO-VALLORE. Quaisquer suspeitas sobre incidentes de segurança relacionados a dados pessoais (como invasão ou vazamento) serão notificadas dentro de 72 horas, após sua descoberta, respectiva autoridade de proteção de dados e aos seus clientes diretamente.

No momento do atendimento, o cliente será notificado quanto a necessidade do consentimento de uso de informações a qualquer momento ou exigir que os seus dados sejam apagados da base.

Ao ser atendido, o cliente autoriza e toma ciência sobre as coletas dos dados da tabela abaixo, bem como sua finalidade:

Informação	Dados	Finalidade	Acesso
Dados de cadastros dos clientes	Dados da Empresa: Nome; CNPJ; Responsável Financeiro: Nome; Telefone; e-mail.	Abertura do CADRI* Contato Faturamento	Área comercial Área financeira
Dados de cadastros do responsável legal de clientes	Responsável legal: Nome; CPF; Telefone; Endereço.	Exigência legal para abertura do CADRI*	Área comercial
Dados para abertura do pedido	Tipo de Serviço; Tipo de Resíduo; Quantidade de resíduo; Endereço.	Abertura do CADRI* Contato Precificação Agendamentos	Área comercial Área operacional
Dados de faturamento dos clientes dos clientes	Informações financeiras compiladas	Caso necessário, o cliente poderá solicitar informações sobre o faturamento	Área financeira Cliente (apenas as informações pertinentes aos seus contratos)
Dados e laudos técnicos dos clientes	Informações sobre produtos e serviços contratados. Análise laboratorial de resíduos.	Caso necessário, o cliente poderá solicitar informações técnicas sobre os serviços prestados. Análise do tipo de destinação correta.	Cliente (apenas as informações pertinentes aos seus contratos)

*Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental: Instrumento que aprova o encaminhamento de resíduos de interesse a locais de reprocessamento, armazenamento, tratamento ou disposição final, licenciados ou autorizados pela CETESB.

Confidencialidade

Garantir que as informações tratadas sejam de conhecimento exclusivo de pessoas especificamente autorizadas.

Toda e qualquer informação de nossos clientes serão confidenciais.

Nenhuma das informações confidenciais pode ser repassada para terceiros sem consentimento por escrito por parte da ECO-VALLORE.

Integridade

Garantir que as informações sejam mantidas íntegras, sem modificações indevidas – acidentais ou propositais.

Informações claras e íntegras melhoram a comunicação e o relacionamento com nossos clientes.

Disponibilidade

Garantir que as informações estejam disponíveis a todas as pessoas autorizadas a tratá-las.

A ECO-VALLORE garante que a informação possa ser obtida sempre que for necessário, isto é, que esteja sempre disponível para quem precisar, garantindo sua operação.

Nossos clientes podem, a qualquer momento, nos acionar quando de alguma dúvida ou para solicitar alguma informação.

A fim de cumprimento das legislações regulatórias de licenciamento ambiental da CETESB, e para disponibilidade de seus clientes, a ECO-VALLORE fará backup do Certificado de Destinação de Resíduos, Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental – CADRI, Notas Fiscais e Inventário de Resíduos pelo período de 5 anos.

Em observância da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018, o cliente poderá solicitar a qualquer hora seus dados pessoais ou dados sobre seus pedidos.